

## ANEXO C

### CERTIFICADO DE GARANTÍA PAYTECH

Términos y condiciones.

La presente garantía es conferida por Inversiones Pay Tech C.A., Registro de información fiscal número J-407350579 (en adelante Paytech), quien a su vez se rige por políticas de garantía establecidas por los fabricantes de los bienes que ésta comercializa, garantiza el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los componentes y mano de obra empleados para su fabricación, la vigencia de esta garantía es a partir del momento del retiro por parte de EL CLIENTE del equipo objeto del presente contrato, y se extenderá por el plazo de un (1) año de acuerdo la cláusula décima primera (11) del contrato de servicios.

Esta garantía ampara únicamente el dispositivo cuyo modelo, IMEI/MEID y serial están registrados en el anexo A del contrato de servicios y en el presente documento. La misma aplicará únicamente cuando cumplan las siguientes condiciones:

- 1- El daño se determinó por el taller de reparaciones Paytech dentro del período de garantía.
- 2- El diagnóstico y revisión del producto se realizó en taller de reparaciones Paytech, sin intervención ni manipulación por parte de terceros a solicitud del cliente.
- 3- Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones normales conforme a la guía de usuario proveída por el fabricante, y para los propósitos previstos por el mismo.
- 4- Posea un defecto de fábrica debidamente diagnosticado por Paytech.
- 5- No se encuentre afecto a alguna causa de no cobertura de garantía prevista en la guía de Usuario proveída por el fabricante, o en los presentes términos y condiciones de Paytech.

#### 1- EXCLUSIONES DE GARANTÍA.

- 1- Por expiración del tiempo de vigencia de esta garantía.
- 2- Cuando esta garantía manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
- 3- Cuando el equipo presente daños causados por fluctuaciones de voltaje.
- 4- Cuando el equipo incluyendo accesorios y batería, presente evidencias de haber sido expuesto a sustancias líquidas; humedad o altas temperaturas.
- 5- Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en la guía de uso adjunta en el caja del punto de venta.
- 6- Cuando existan evidencias de que el equipo haya sido manipulado por personal o centros de servicios no autorizado por Paytech, o ha sufrido modificaciones no autorizadas por esta empresa.
- 7- Si se produce algún fallo o defecto como consecuencia de la presencia de algún producto, software o componente de terceros, no autorizado por Paytech.
- 8- La garantía no cubre el desgaste común, corrosión, oxidación, deterioro, ni aquellos daños derivados del uso del dispositivo.
- 9- Por el uso de partes, accesorios, baterías y/o cargadores de tipo genérico o de otras marcas o características distintas a las especificaciones contenidas en la guía de uso.
- 10- Cuando al reclamar la garantía del equipo no sea presentada junto con la factura por el usuario, el equipo con sus accesorios, caja y el informe de diagnóstico realizado por el personal técnico del taller de reparaciones Paytech.
- 11- Cuando el equipo no tenga la etiqueta con los seriales identificadores del producto o cuando estos sean ilegibles.
- 12- Si el número de serial / IMEI/MEID ha sido alterado, removido o borrado.
- 13- Daños o afectaciones que se ocasionen al producto como consecuencia de hechos de la naturaleza (inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales) y en general, cualquier hecho que pueda considerarse caso fortuito o fuerza mayor.
- 14- La garantía no cubre daños en los periféricos del equipo como Batería, Tapas externas, Sim Card y Cargador.
- 15- Si se dieran cualesquiera otras circunstancias que Paytech considere prueba del incumplimiento de este acuerdo por su parte.

## 2- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS EN TALLER DE REPARACIÓN.

El diagnóstico del Punto de Venta requiere un tiempo estimado de hasta cinco (5) días hábiles y dependiendo de la falla que determinen los expertos de servicio técnico del taller de reparaciones Paytech, podría ser necesario el internamiento del producto para el reemplazo del componente y/o sustitución del equipo, el cual se realiza sin cargo alguno para el cliente, con excepción de la mano de obra técnica, las cargas de llaves solicitadas por el procesador, y los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este certificado. Este tiempo es estimado y depende del stock disponible, el tiempo importación, aduanas y nacionalización de la parte a ser sustituida, Paytech no reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

## 3- SUSTITUCIÓN TEMPORAL Y/O PERMANENTE.

Durante la vigencia de la garantía del Punto de Venta, LA EMPRESA se compromete con la sustitución temporal y/o permanente de aquellos equipos que presenten desperfectos propios de fabricación. El hardware (Terminal) no tiene costo alguno para el cliente, quien solo deberá cancelar el monto correspondiente a la carga de llaves, transporte u otra actividad que este asociada con la reactivación. LA EMPRESA realizará sustitución permanente únicamente cuando el terminal haya sido diagnosticado por los expertos de servicio técnico del taller de reparaciones Paytech con desperfectos de fabricación y/o presente fallas recurrentes en relación al software. Por otro lado, se proporcionará AL CLIENTE sustitución temporal cuando el equipo sea declarado recuperable mediante el informe de diagnóstico realizado por el personal técnico del taller de reparaciones Paytech, y el mismo será otorgado al cliente por un lapso de 90 días contados a partir de su entrega y será prorrogado de forma tácita por el mismo lapso de tiempo en caso de no haberse efectuado la reparación durante el periodo establecido.

## 4- VERIFICACIÓN DEL PUNTO DE VENTA EN SEDE COMERCIAL.

Paytech realiza la apertura obligatoria de la caja de el Punto de Venta en presencia del cliente con la finalidad de velar por el adecuado estado físico del producto, funcionamiento y dejar constancia de ambas partes la presencia de todos los accesorios que contiene el mismo en dicha caja.

**Importante:** Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Inversiones Pay Tech C.A. Para hacer efectiva esta garantía, se establecerán como requisitos indispensables, presentar el equipo con sus accesorios, caja y el informe de diagnóstico realizado por el personal técnico del taller de reparaciones Paytech con las indicaciones detalladas de la falla, así como la factura original de compra. La garantía no es transferible.

**Nota:** En caso de extravío de la presente garantía, el cliente puede solicitar una reposición en las oficinas de Inversiones Pay Tech C.A. o a la Empresa Aliada donde se adquirió el Punto de Venta, con previa presentación de la factura original de compra.

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_  
Serial: \_\_\_\_\_  
IMEI/MEID: \_\_\_\_\_  
Banco: \_\_\_\_\_ Aliado: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_  
Fecha de expiración de la garantía: \_\_\_\_\_

Sello de Paytech

### Por el cliente.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Cédula de identidad: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_

### Por Inversiones Pay Tech C.A.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_